

# Kommunikationsleitfaden

für einen guten und vertrauensvollen Austausch

Liebe Eltern,  
die folgende Übersicht soll Ihnen zur Orientierung dienen, wenn Sie Fragen, Sorgen oder Beratungsbedarf o.ä. haben. Sie hilft Ihnen, den/die richtige/n Ansprechpartner/in zu finden und den richtigen Kommunikationsweg zu wählen.

## Konflikte da bearbeiten, wo sie entstehen

### Wege bei Beschwerden

Die Schüler/innen / Eltern  
wenden sich mit ihrer **Beschwerde**  
an

die betroffene Lehrkraft



**Im Falle der fehlenden Lösung  
des Problems** wenden sich die  
Schüler/innen bzw. die Eltern an

Klassenlehrer/in

Bitte suchen Sie zunächst immer das direkte Gespräch mit der  
**Lehrkraft** und/oder **Klassenlehrkraft**.

Falls Gespräche auf dieser Ebene nicht erfolgreich waren, kann  
ein weiteres Gespräch mit Unterstützung der  
**Klassenelternvertretung** geführt werden.

Erst wenn Fragen oder Schwierigkeiten auf diesen Wegen nicht  
zufriedenstellend geklärt werden konnten, wird die  
**Schulleitung** in diesen Prozess miteinbezogen.

Ist die Schulleitung nicht vor Ort, kann sich in dringenden Fällen an die  
**stellvertretende Schulleitung** gewendet werden.

## Wer kann helfen bei Konflikten zwischen:

SchülerInnen  SchülerInnen:   
KlassensprecherIn, KlassenlehrerIn, StreitschlichterIn

SchülerInnen  LehrerInnen   
Eltern, KlassenlehrerIn

Eltern  LehrerInnen   
KlassenlehrerIn, FachlehrerIn, ElternvertreterIn

Bitte vereinbaren Sie für das klärende *Gespräch* einen **Termin** mit der jeweiligen Ansprechperson und geben Sie dieser anschließend **Zeit**, die Angelegenheiten aufzuklären ohne weiteres Handeln Ihrerseits.

# Zuständigkeiten / Ansprechpersonen

Sie haben Fragen/Gesprächsbedarf zu...

... schulorganisatorischen Themen/Verwaltung:

Schulleitung:	Frau Drelichowski
Stellvertretende Schulleitung:	Herr Höner
Sekretariat:	Frau Steinweg
Hausmeister:	Herr Runge

... **allgemeinen Belangen** der Klasse/Schule, die Ihr Kind oder eine Gruppe von Kindern betreffen oder **individuellen Problemen** Ihres Kindes in der Schule, in der Klasse oder mit einer Lehrkraft:

**Klassenleitungen:**

E1 Wal:	Frau Quotschalla
E2 Panda:	Frau Wolter
E3 Eule:	Frau Kittler
E4 Frosch:	Frau Sassenberg, Frau Hochheim
E5 Koala:	Frau Steinmann
3a:	Frau Büttner
3b:	Herr Ondrasina
3c:	Herr Höner
4a:	Frau Nowak
4b:	Frau Rehling
4c:	Frau Uldahl

**Lehrkräfte im Vorbereitungsdienst:**

Frau Depping	Frau Lindemann
--------------	----------------

**Schulelternratsvorsitzende:** Frau Wendt

...**speziellen Beratungsthemen** Ihres Kindes z.B. Nachteilsausgleich, sonderpädagogischer Förderbedarf:

**Förderschullehrerin:** Frau Schütte-Göbel

.. der **Betreuung** Ihres Kindes nach dem Unterricht:      Frau Stummeier

**Weitere Pädagogische Mitarbeitende:**

**Vormittag:**

Frau Bergmann  
Frau Körtge  
Frau Stummeier

**Nachmittag:**

Frau Homann  
Frau Ehlerding  
Frau Wöltge-Schütte

**... Fachbereichen/Fächern:**

Fachkonferenz Deutsch:	Frau Büttner, Frau Sassenberg
Fachkonferenz Mathe:	Frau Rehling, Frau Steinmann
Fachkonferenz Sachunterricht:	Herr Ondrasina, Frau Kittler
Fachkonferenz Englisch:	Frau Quotschalla, Frau Hochheim
Fachkonferenz Sport:	Frau Uldahl, Frau Drelichowski
Fachkonferenz Religion:	Frau Hochheim, Frau Wolter
Fachkonferenz Musik:	Herr Höner
Fachkonferenz Kunst:	Frau Nowak
Fachkonferenz Werken:	Frau Nowak
Fachkonferenz Textil:	Frau Quotschalla

Alle Ansprechpersonen können Sie über folgende IServ-Emailadressen erreichen:

[m.mustermann@gsauetal.de](mailto:m.mustermann@gsauetal.de)

Wenn Sie bei Iserv die Anfangsbuchstaben des Nachnamens eingeben, erscheint die Emailadresse als Vorschlag.